



Große Zufriedenheit mit der Landesbibliothek Oldenburg. Positives Ergebnis der aktuellen Benutzerumfrage

Die Note 1,8 bekam die Landesbibliothek Oldenburg bei der Befragung ihrer Nutzer im Frühsommer für die Zufriedenheit mit ihrem Angebot und Service insgesamt. Teilgenommen haben an dieser Befragung 1.363 Personen. Das entspricht 14% der derzeit aktiven Benutzer und ist ein sehr gutes Ergebnis. Ziele der Befragung waren, die Zufriedenheit der Nutzer mit den gegenwärtigen Angeboten zu ermitteln und festzustellen, in welchem Umfang diese Angebote aktuell genutzt werden. Mit den aus der Umfrage gewonnenen Erkenntnissen soll das Angebot künftig noch genauer nach den genannten Anregungen und Wünschen erweitert und verbessert werden können. Der Fragebogen umfasste insgesamt 19 Fragen und wurde in enger Zusammenarbeit zwischen der Landesbibliothek und dem Institut für Bibliotheks- und Informationswissenschaft der Humboldt-Universität zu Berlin entwickelt und ausgewertet.

Besonders positiv bewertet (Note 1,5) wurde die Hilfsbereitschaft, Freundlichkeit und Kompetenz der Mitarbeiter. Nach wie vor sind die Bücher das wichtigste Angebot der Landesbibliothek für ihre Nutzer. Sie sind für 87% der Befragten sehr wichtig. Umfang und Aktualität des Buchbestands wurden insgesamt mit gut beurteilt. Aus den offenen Textantworten lässt sich ablesen, dass Viele der Befragten sich generell einen höheren Anschaffungsetat wünschen. Der Bestand an gedruckten Zeitschriften wurde von seinem Umfang und seiner Aktualität her ebenfalls mit gut bewertet. Er wird jedoch nicht so stark genutzt wie der Buchbestand. Rund die Hälfte der Befragten recherchiert im Datenbankangebot der Landesbibliothek und vergibt diesem für Umfang und Aktualität die Durchschnittsnote 2,5. Sehr geschätzt wird die Bibliothek von rund der Hälfte der Nutzer als ruhiger, angenehmer Arbeitsort. Ausstellungen,

Vorträge und andere Veranstaltungen in der Landesbibliothek werden insgesamt für gut befunden und erhielten zusätzlich manches Lob in den offenen Textantworten.

Darüber hinaus gab es vielfältige Anregungen von Nutzerseite. Oben auf der Wunschliste von 52% der befragten Benutzer steht die Verlängerung der Öffnungszeiten – besonders am Abend. Diesem Wunsch kann die Landesbibliothek in nennenswertem Umfang nur mit zusätzlichem Personal nachkommen. Trotzdem will die Leitung zusammen mit den Mitarbeitern überlegen, welche alternativen Lösungen es geben könnte. Eine „Erste Hilfe“, um noch nach Schließung der Bibliothek Medien zurückgeben zu können, wird mit der Installation einer Rückgabebox wohl Anfang kommenden Jahres umgesetzt.

Einige Vorschläge aus der Umfrage können unkompliziert und relativ schnell umgesetzt werden. Dazu zählt die Verbesserung der Kopiermöglichkeiten noch in diesem Jahr. Für 2012 wird die Einführung von W-LAN im gesamten Benutzungsbereich geplant. Andere Anregungen hingegen müssen zunächst im einzelnen ausgewertet werden.

Benutzerumfrage der Landesbibliothek Oldenburg 2011

Ergebnisse unter: www.lb-oldenburg.de/



Außenansicht



Ausleihe

Öffnungszeiten: Mo - Mi 10-18, Do 10-19, Fr 10-17 und Sa 9-12 Uhr

Kontakt: Michaela Klinkow M.A., Landesbibliothek Oldenburg, Pferdemarkt 15, 26121 Oldenburg, Tel.: 0441 / 799-2821, Fax: 799-2865, e-mail: klinkow@lb-oldenburg.de